



## Licencias e instalación: Licencias perpetuas

NOTA: Este documento es sólo para Smaart Suite, RT y LE. Para las licencias de Smaart SPL, consulte la Guía de licencias SPL.

Después de comprar una licencia perpetua de Smaart v9, recibirá un correo electrónico con su código de licencia. Antes de instalar Smaart por primera vez, debe crear una cuenta en <https://my.rationalacoustics.com/> (si aún no tiene una).

**Las cuentas de administración de licencias en <https://my.rationalacoustics.com> NO son lo mismo que las cuentas de compra para [nuestra tienda en línea](#).**

Una vez que tenga una cuenta, puede registrar su licencia haciendo clic en el botón "+Register a New License" en la página de Software Licences. Después de su registro, los enlaces al instalador aparecerán en la página de descargas.

### Instalación de Smaart v9

Los instaladores de Smaart funcionan como cualquier otro instalador para los sistemas operativos Windows y Mac. **Smaart solo puede ejecutarse en sistemas operativos de 64 bits**. Los requisitos del sistema informático se pueden encontrar [aquí](#).

#### Instalación de software en Windows®

La instalación inicial de Smaart v9 en el sistema operativo Windows se realiza utilizando un programa de instalación que funciona de una manera similar a cualquier otro programa de instalación de software para Microsoft Windows. Tenga en cuenta que se requiere autoridad de administrador para realizar la instalación. Aparte de eso, sólo necesita leer y aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA), confirmar la selección de la carpeta donde se instalará el programa, y elegir si desea o no que el programa instalador cree un acceso directo para Smaart en su escritorio.

## Instalación de software en Mac OS X®

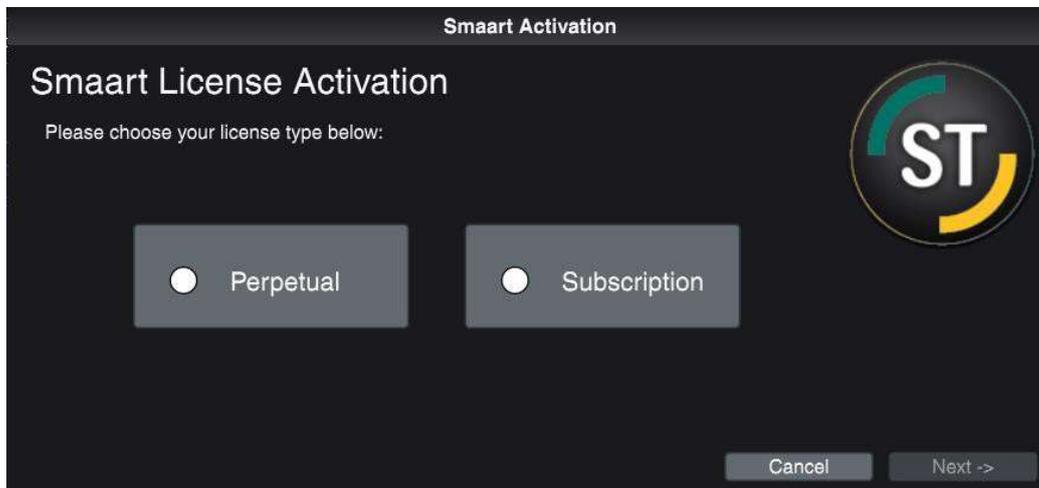
Smaart v9 para MacOS se suministra en forma de un paquete de aplicaciones para Mac, por lo que la instalación es simplemente una cuestión de arrastrar el icono de Smaart v9 a su carpeta de Aplicaciones. Tenga en cuenta que Smaart v9 se distribuye en un archivo de imagen de disco, que requiere que acepte el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) antes de poder acceder al software empaquetado en su interior. Una vez que haya leído y aceptado el EULA, puede instalar Smaart v9.

## Activación de una instalación perpetua

Cuando ejecute Smaart por primera vez, deberá activar la instalación antes de poder utilizar el software. Hay cuatro requisitos básicos para activar una instalación de Smaart v9:

- Un código de licencia perpetuo Smaart v9 válido (XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX).
  - RT y LE tendrán "RT" o "LE" delante del código de licencia
- Una cuenta de administración de licencias en [my.rationalacoustics.com](https://my.rationalacoustics.com)
- Uno o más asientos de instalación disponibles en su licencia.
- Acceso a Internet en la computadora que está intentando activar.

Al iniciar, se le pedirá que seleccione su tipo de licencia. En esta guía, seccionaremos "Perpetual". Para obtener más información sobre la activación de licencias de suscripción, haga [clic aquí](#).



## Activación en línea

- Si Smart detecta una conexión a Internet, aparecerá el aviso de activación en línea (Online Activation) y podrá realizar la activación sin salir del programa. Para completar la activación en línea, necesitará su número de código de licencia de Smart y su información de inicio de sesión de [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com).



The first screenshot shows the 'Smart v9 Online Activation' screen. It prompts the user to 'Enter your 24-digit Smart v9 License Code below'. There are four input fields for the license code. Below the input fields are buttons for 'Offline Activation', 'What's This?', 'Cancel', and 'Next >'. The second screenshot shows the 'Smart Online Activation' screen. It prompts the user to 'Enter your my.RationalAcoustics.com account details below'. There are input fields for 'Account Name' and 'Password'. Below the 'Account Name' field is a link for 'Forgot your Account Name?'. Below the 'Password' field is a link for 'Forgot your Password?'. At the bottom, there is a link for 'Don't have an account? Click here' and buttons for '<< Back', 'Cancel', and 'Next >'. An arrow points from the first screenshot to the second.

Finalmente, Smart Online Activation le pedirá su nombre y dirección de correo electrónico, así como un nombre de computadora único para la instalación. Esto se utiliza para diferenciar las instalaciones en su licencia sin que sea mediante el ID de equipo. Recomendamos elegir un nombre que recuerde fácilmente y que no se genere automáticamente (algunos clientes pondrán físicamente una etiqueta en sus computadoras y escribirán el Nombre de la computadora en ella).

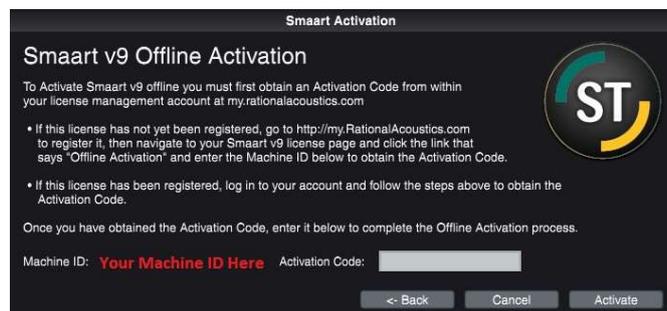


The screenshot shows the 'Smart Online Activation' screen with the 'Computer Details' section. It has input fields for 'Your Name', 'Computer Name', and 'Email Address'. The 'License Code' field is highlighted in red and contains the text 'Your License Code Here'. At the bottom, there are buttons for '<< Back', 'Cancel', and 'Activate'.

## Activación sin conexión

Si necesita activar Smart en un equipo que no está conectado a Internet, puede registrar manualmente el ID de máquina de Smart desde su cuenta en [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com)

Abra Smart en el equipo que no está conectado a Internet y observe que el ID del equipo se muestra en la pantalla de Activación sin conexión (al hacer clic en el ID del equipo se copiará en el portapapeles).



The screenshot shows the 'Smart v9 Offline Activation' screen. It provides instructions on how to obtain an Activation Code. Below the instructions, there is a field for 'Machine ID' with the text 'Your Machine ID Here' in red, and an 'Activation Code' input field. At the bottom, there are buttons for '<< Back', 'Cancel', and 'Activate'.

Desde cualquier dispositivo que esté conectado a Internet, abra un navegador web, navegue hasta <https://my.rationalacoustics.com> e inicie sesión en su cuenta de administración de licencias.

Una vez que haya iniciado sesión, verá una lista de todas las licencias de Smaart registradas en su cuenta. Si su licencia no aparece aquí, es posible que no esté registrada y deberá seleccionar el botón **+Register a new Smaart license** en la parte superior derecha de la página Software Licences.

Seleccione el código de licencia de su edición v9 y accederá a su página **Details** (Detalles) que muestra la cantidad total de instalaciones permitidas en su licencia, la cantidad de instalaciones que ha utilizado y cuántas aún están disponibles.

**Smaart Suite (v9) Perpetual NFR**  
*Your License Code here*

**AVAILABLE INSTALLS**

3 out of 10 used  
7 installs available  
[+ Purchase Additional Installs](#)

**DOWNLOAD AND INSTALL**

[Windows Download](#)  
(v9.0.8990, 14.7 MB, .exe file)

[MacOS Download](#)  
(v9.0.8990, 20.4 MB, .dmg file)

**Activation Instructions**  
If Smaart detects an internet connection, you can activate without leaving the program. Enter your alpha-numeric Smaart license code listed at the top of this page, along with your account name and password, to complete the activation.  
If you do not have an internet connection, [click here](#) to activate Smaart offline.

**ACTIVE MACHINE DETAILS**

Machine ID	Computer Name	Requestor	Date	Action
[REDACTED]	Windows Tester	[REDACTED]	6/16/2022 3:01:07 PM	<a href="#">[release]</a>
[REDACTED]	Main PC Beta Build	[REDACTED]	8/10/2022 9:39:27 AM	<a href="#">[release]</a>
[REDACTED]	Mac Mini	[REDACTED]	6/17/2022 1:52:32 PM	<a href="#">[release]</a>

[← Return to License List](#)

*La imagen de arriba no refleja exactamente lo que verá en su propia cuenta. El tipo de edición, el código de licencia, los ID Machine y la información del solicitante se han bloqueado por seguridad y privacidad.*

Si tiene al menos un asiento de instalación disponible, haga clic en el enlace Download and Install junto a "If you do not have an internet connection". En el formulario que aparece, ingrese su ID de máquina, el nombre y la dirección de correo electrónico que desea asociar con esta instalación y un nombre descriptivo para identificar la computadora. También hay un campo para un Código de bloqueo, sin embargo, puede ignorarlo a menos que esté reactivando una instalación en una computadora que se desactivó previamente.

Cuando termine de ingresar la información requerida, haga clic en el botón **Submit** para obtener su Código de activación. Vuelva a Smaart en su máquina sin conexión, ingrese el Código de activación

en la sección “Offline Activation” y haga clic en el botón **Activate**. Si el código es correcto, verá un mensaje de éxito.

### **Una nota sobre las licencias propiedad de una empresa**

Para las organizaciones con licencias multiusuario, la activación sin conexión permite a los usuarios realizar sus propias instalaciones de software sin exponer las credenciales necesarias para administrar la licencia.

**TENGA EN CUENTA:** La persona que aparece en la cuenta de [my.rationalacoustics.com](https://my.rationalacoustics.com) se considerará el propietario registrado de cualquier licencia en la cuenta. Por favor, tenga mucho cuidado al crear una cuenta para asegurarse de que la empresa no perderá el acceso a la licencia en caso de que esa persona se vaya.

**Si tiene algún problema de licencia, envíe un correo electrónico a [support@rationalacoustics.com](mailto:support@rationalacoustics.com) o llámenos al +1-860-928-7828 de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. EST (UTC -5).**

## **Términos**

### ***License Code***

El número alfanumérico de 24 dígitos que identifica su licencia perpetua de Smaart. Esta licencia está registrada en su cuenta en [my.rationalacoustics.com](https://my.rationalacoustics.com), lo que le permite descargar instaladores y activar instalaciones.

### ***Machine ID***

El número único asignado a la configuración de su equipo por Smaart. Si Smaart aún no está activado, el ID del equipo se puede encontrar en la primera pantalla de activación, al iniciar Smaart después de la instalación. Si Smaart está activado, el Machine ID se puede encontrar en el menú "About". Cada Machine ID único se puede activar/desactivar hasta 9 veces antes de alcanzar su límite.

### ***Activation Code***

El código que activa Smaart, ya sea inicialmente o después de una desactivación anterior. Este código se puede obtener registrando manualmente su Machine ID a través de la interfaz web en [my.rationalacoustics.com](https://my.rationalacoustics.com). Si ya ha activado Smaart, puede encontrar el código de activación haciendo clic en el Machine ID correspondiente en su página de licencia perpetua de [my.rationalacoustics.com](https://my.rationalacoustics.com).

### ***[my.rationalacoustics.com](https://my.rationalacoustics.com)***

La "tierra santa" de las licencias. En caso de que no haya captado "la vibración" del resto de este documento, [my.rationalacoustics.com](https://my.rationalacoustics.com) es el lugar para la gestión de licencias. [my.RationalAcoustics.com](https://my.RationalAcoustics.com) tiene todas sus licencias y es el centro para administrar sus instalaciones.

### ***Installation***

El proceso de descargar del archivo de instalación de Smaart y su ejecución para instalar Smaart en su computadora. La instalación debe completarse antes de que Smaart pueda activarse.

### ***Activation***

El proceso de validación de la licencia. Después de la instalación, Smaart se abrirá en la pantalla de activación, que le presentará las opciones de activación en línea y fuera de línea. Cada activación utilizará 1 asiento de instalación en su licencia. Si tiene una máquina virtual o un sistema operativo que se ejecuta a través de un esquema de partición de disco duro de arranque dual, requerirán activación separada del sistema operativo host.